

ABSTRAK

Rezky Nurjanah, NIT : 49124732 K, 2017, *Optimalisasi Sistem Delivery Dalam Upaya Meningkatkan Kelancaran Rantai Pasok Avtur Dari Surabaya Ke Banyuwangi Oleh PT. Pertamina Trans Kontinental Cabang Surabaya*, Skripsi Program Studi KALK, Program Diploma IV, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang, Pembimbing I: Sri Murdiwati, S.Sos.,M.Si., Pembimbing II: Capt. Wisnu Handoko, M.Mar.

Kelancaran rantai pasok avtur menjadi tugas utama agen setelah mendapat surat penunjukkan dari *customer* untuk mengirimkan avtur dari Surabaya ke Banyuwangi. Mulai dari pengurusan dokumen perijinan pemuatan, memastikan ketersediaan avtur, memastikan alat angkut dan pengemudinya, serta kelancaran saat memuat avtur dari tanki darat ke truk tanki hingga pengiriman avtur ke tempat tujuan. Penulis bertujuan membahas mengenai bagaimana sistem *delivery* avtur yang selama ini diterapkan di PT. Pertamina Trans Kontinental Cabang Surabaya serta kendala apa yang dihadapi, sehingga ditarik rumusan masalah : (1) Bagaimana sistem *delivery* avtur yang diterapkan di PT. Pertamina Trans Kontinental Cabang Surabaya? (2) Apa saja kendala yang dihadapi saat *delivery* avtur berlangsung? (3) Bagaimana upaya dalam mengatasi kendala tersebut?

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan menggunakan analisa diagram *fishbone* (tulang ikan) yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis dari orang-orang dan perilaku yang diamati. Pengumpulan data untuk menunjang laporan hasil penelitian ini berupa pendekatan terhadap objek melalui observasi, wawancara secara langsung terhadap subjek, serta menggunakan dokumen dan data-data yang berhubungan dengan *delivery* avtur. Berdasarkan hasil penelitian disimpulkan bahwa kendala yang dihadapi saat *delivery* avtur antara lain: armada untuk mengangkut avtur terbatas, sumber daya manusia harus berkompeten, dan lamanya waktu menunggu kesiapan avtur. Adanya kendala saat *delivery* avtur berlangsung menjadikan PT. Pertamina Trans Kontinental Cabang Surabaya harus mengambil tindakan guna mengurangi kendala tersebut dengan cara membangun kerjasama dengan berbagai pihak yang mendukung kelancaran kegiatan *delivery* avtur.

Kata Kunci: *optimalisasi, sistem delivery, rantai pasok, avtur*