

LAMPIRAN 1

Daftar pertanyaan hasil wawancara

Berikut ini adalah daftar pertanyaan-pertanyaan hasil wawancara antara pihak dari PT. Terminal Peti Kemas Semarang, pada:

Hari, tanggal : Senin, 29 Mei 2017

Nama : Ryzki Ave

Jabatan : *Supervisor Shift*

Tempat : Ruang operator ARTG PT. Terminal Peti Kemas Semarang

Pembahasan pertanyaan-pertanyaan yang diajukan, yakni:

1. Berapa lama anda bekerja di PT. Terminal Peti Kemas Semarang?

Jawaban :

Saya sebenarnya sudah bergabung dengan PT. Pelindo III sejak 2010, kalau bergabung dengan TPKS nya baru sekitar awal tahun 2014, jadi sekitar 3 tahun dek saya disini.

2. Bagaimana sistem pengaturan *container import* pada *container yard* di PT. Terminal Peti Kemas Semarang?

Jawaban :

Dalam sistem pengaturannya *container import* di PT. Terminal Peti Kemas Semarang sudah menggunakan sistem *Automated Rubber Tired Gantry Crane*. Sistem *Automated Rubber Tired Gantry Crane* ini digunakan oleh PT. Terminal Peti Kemas Semarang sudah *full* otomatis. Untuk peti kemas impor, peti kemas yang berasal dari kapal dibawa ke dermaga dengan menggunakan

derek peti kemas dermaga/*quay crane* (QC). Dari dermaga selanjutnya peti kemas dibawa menuju *container yard* oleh truk internal.

Dalam pengambilan *container*, truk atau *chasis* yang ditunjuk oleh EMKL akan memasuki *gate in* dan menempelkan *barcode* untuk di *scan* dalam sistem.

Setelah sistem *scan* selesai maka akan otomatis akan tercetak slip pengambilan yang berisi posisi *container* yang akan diambil. Truk akan mengantri menunggu dipanggil oleh sistem dan truk tersebut memasuki *gate* sesuai dengan layar *display di gate container yard*. Truk masuk dan memposisikan sesuai slot yang tertera pada slip dan menunggu ARTG memuat *container* di atas truk dan diperbolehkan untuk meninggalkan *container yard*.

3. Apa saja faktor-faktor yang dapat memengaruhi dari sistem pengaturan tersebut *container import* pada *container yard* di PT. Terminal Peti Kemas Semarang?

Jawaban :

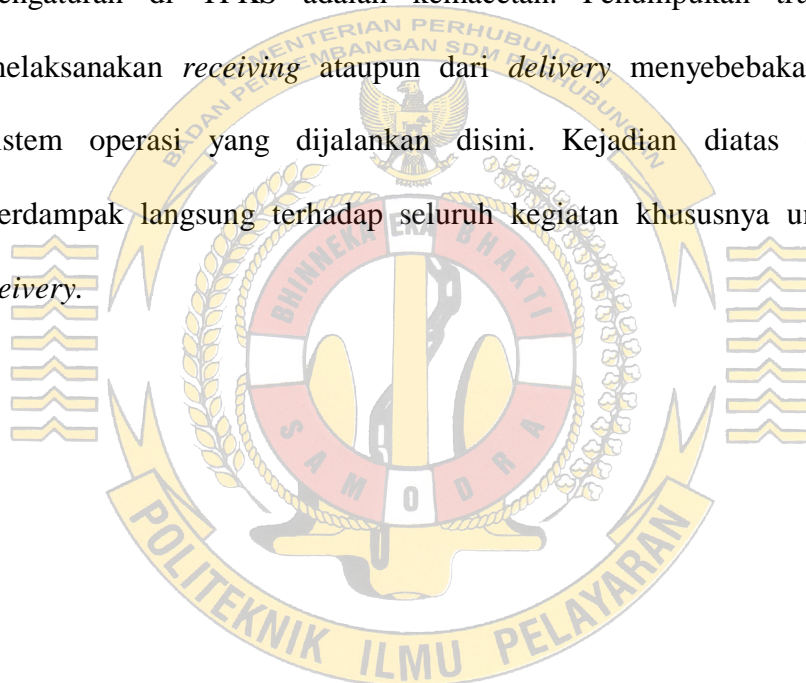
Kalau faktor-faktor nya yang dapat mempengaruhi dari SDM sama sarana prasarana. Soalnya dalam segala jenis kegiatan ataupun pekerjaan apapun bentuknya, manusia selalu memegang peranan yang paling penting dimana sumber daya manusia memiliki kedudukan sebagai pengatur dalam segala jenis bentuk pekerjaan disini. Sumber Daya Manusia yang profesional dan berkompeten di PT. Terminal Peti Kemas Semarang sangat mempengaruhi proses pengaturan *container* di *container yard*. Untuk sarana dan prasarana juga sangat berpengaruh. Pihak TPKS harus mengeluarkan biaya untuk

perbaikan sarana dan prasarana yang tidak kecil yaitu guna memperlancar dari system operasi di TPKS.

4. Dampak apa saja yang ditimbulkan oleh sistem pengaturan *container import* pada *container yard* di PT. Terminal Peti Kemas Semarang?

Jawaban :

Dampak yang secara langsung berpengaruh jika terjadi masalah dalam sistem pengaturan di TPKS adalah kemacetan. Penumpukan truk yang akan melaksanakan *receiving* ataupun dari *delivery* menyebabkan tersendatnya sistem operasi yang dijalankan disini. Kejadian diatas otomatis akan berdampak langsung terhadap seluruh kegiatan khususnya unntuk kegiatan *deivery*.



Daftar pertanyaan hasil wawancara

Berikut ini adalah daftar pertanyaan-pertanyaan hasil wawancara antara pihak dari PT. Terminal Peti Kemas Semarang, pada:

Hari, tanggal : Senin, 29 Mei 2017

Nama : Dewinta Muslikha Hidayati

Jabatan : Ass. Perencanaan Operasi Kapal

Tempat : Ruang Operasional PT. Terminal Peti Kemas Semarang

Pembahasan pertanyaan-pertanyaan yang diajukan, yakni:

1. Berapa lama anda bekerja di PT. Terminal Peti Kemas Semarang?

Jawaban :

Saya mulai bergabung dengan PT. TPKS tahun 2015 dek.

2. Bagaimana sistem pengaturan *container import* pada *container yard* di PT. Terminal Peti Kemas Semarang?

Dari sistem pengaturan disini sudah menggunakan ARTG. Tetapi tidak semua sudah mengaplikasikan sistem *crane* ini. ARTG baru digunakan di CY 01 dan CY 05, jadi masih belum digunakan di seluruh CY yang ada di PT. Terminal Peti Kemas Semarang.

3. Apa saja faktor-faktor yang dapat memengaruhi dari sistem pengaturan tersebut *container import* pada *container yard* di PT. Terminal Peti Kemas Semarang?

Jawaban :

Faktor yang mempengaruhi sistem pengaturannya disini khususnya untuk *container import* dari sarana prasarana dan SDM dek. Sering terjadi ketidak

aktualan dari sistem posisi *container import* dengan slip yang dicetak oleh sopir di depan *gate in*. Kalau kejadian seperti itu hanya di CY 04 dan CY 06 yang masih belum menggunakan sistem ARTG. Jadi permasalahannya dari operator tersebut yang tidak meng *update* posisi dari *container import* yang hendak diambil. Untuk sarana prasarana nya kita selalu menjalankan *maintenance* secara berkala. Penurunan tanah yang terjadi di Pelabuhan Tanjung Emas menjadi suatu permasalahan.

4. Dampak apa saja yang ditimbulkan oleh sistem pengaturan *container import* pada *container yard* di PT. Terminal Peti Kemas Semarang?

Jawaban :

Adanya antrian panjang truk pembawa peti kemas ke *container yard* ataupun truk yang akan mengambil *container* jadi salah satu dampaknya dek. Jadi mengindikasikan bahwa operasi bongkar muat di TPKS belum optimal. Kegiatan yang belum optimal menyebabkan permasalahan tersendiri yang saat ini dihadapi oleh pihak TPKS, karena keputusan dari masing-masing operasi akan saling mempengaruhi dan ketika salah satu operasi tidak optimal maka akan berpengaruh terhadap seluruh sistem di TPKS. Penyebabnya adalah truk *receiving* yang akan menumpuk *container* mereka ke CY selalu datang mendekati *closing time*. Jadi kemacetan yang sering terjadi pasti pada saat waktu mendekati *closing time*. Hal tersebut akan menghambat dari sistem kegiatan *delivery* itu sendiri dek.

Dermaga TPKS Tanjung Emas

No	NAMA DERMAGA	PANJANG TAMBATAN	UKURAN			KEDALA- MAN KOLAM (m)	KONS- TRUKSI	TAHUN PEMBUAT- AN
			Pan- jang (m)	Leba- r (m)	Luas (m ²)			
1	DERMAGA TPKS	345	345	25	8625	10	Tiang pancang baja	1999
2	DERMAGA BARU TPKS	150	150	25	3750	10	Tiang pancang baja	2005
3	DERMAGA 3 BARU TPKS	105	105	25	2625	10	Tiang pancang baja	2015

Sumber : <http://www.tpks.co.id/new/home/fasilitas>

Lapangan Penumpukan TPKS Tanjung Emas

N O	NAMA LAPANGAN PENUMPUKAN	UKURAN LAPANGAN PENUMPUKAN			DAYA DUKU NG LANT AI (Ton/M ²)	KONSTRU KSI LANTAI	KETERAN GAN
		Panja ng (m)	Leb ar (m)	Lua s (m ²)			
1	Container Yard 01	372	222. 15	826 40	3	paving tebal 10 cm	1999
2	Container Yard 02	140.9	109. 57	154 38	3	paving tebal 10 cm	1999
3	Container Yard 03	182	160. 4	291 93	3	paving tebal 10 cm	1995
4	Container Yard 04	160.9	130. 36	291 93	3	paving tebal 10 cm	1995
5	Container Yard 05	150	56.6 7	850 1	3	paving tebal 10 cm	2005
6	Container Yard 06	259.5	117. 23	304 21	3	paving tebal 10 cm	2008

Sumber : <http://www.tpks.co.id/new/home/fasilitas>