

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**IDENTIFIKASI KENDALA PELAYANAN KAPAL MELALUI APLIKASI  
PORTAL ANJUNGAN PT. PELINDO III (PERSERO) CABANG GRESIK**

DISUSUN OLEH :

**NOVIANTO SANJAYA**  
**50135097 K**

Telah disetujui dan diterima, selanjutnya dapat diujikan di depan

Dewan Penguji Polit

teknik Ilmu Pelayaran

Semarang,.....2017

Dosen Pembimbing  
Materi

Dosen Pembimbing  
Metodologi dan Penulisan

**LAKSMI SETYORINI, S.Pd, M.Si**  
Penata, (III/c)  
NIP. 19730111 199803 2 003

**Dr. Capt. H WISNU HANDOKO, M.Sc**  
Pembina, (IV/a)  
NIP. 19731031 19903 1 002

Mengetahui  
Ketua Program Studi Kalk

**Dr. WINARNO, S.S.T., M.H**  
Penata Tingkat I, III/d  
NIP. 19760208 200212 1 003