

**IDENTIFIKASI KENDALA PELAYANAN KAPAL MELALUI APLIKASI
PORTAL ANJUNGAN PT. PELINDO III (PERSERO) CABANG GRESIK**



SKRIPSI

**Diajukan guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan Pelayaran**

**Disusun Oleh : NOVIANTO SANJAYA
NIT.50135097.K**

**PROGRAM STUDI KETATALAKSANAAN ANGKUTAN LAUT DAN
KEPELABUHANAN DIPLOMA IV
POLITEKNIK ILMU PELAYARAN
SEMARANG
2017**