

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia yang diberikan, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan penulisan skripsi ini. Skripsi yang berjudul “Identifikasi Kendala Pelayanan Kapal Melalui Aplikasi Portal Anjungan PT. PELINDO III (Persero) Cabang Gresik”.

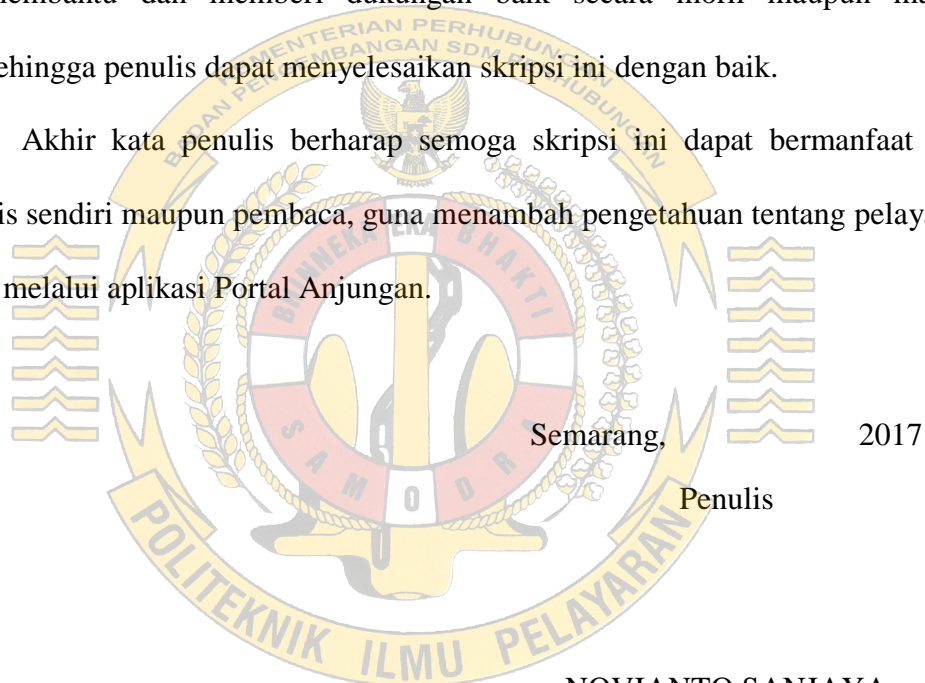
Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat guna menyelesaikan pendidikan program D.IV tahun ajaran 2017-2018 Politeknik Ilmu Pelayaran (PIP) Semarang, juga merupakan salah satu kewajiban bagi taruna yang akan lulus dengan memperoleh gelar Profesional Sarjana Terapan Pelayaran.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini perkenankan penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Yth :

1. Dr. Capt. H. Wisnu Handoko, M.Sc, M.Mar selaku Direktur Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang (PIP) Semarang.
2. Dr. Winarno, S.S.T., M.H. selaku ketua program studi KALK.
3. Laksmi Setyorini, S.Pd, M.Si selaku Dosen pembimbing Teori.
4. Dr. Capt. H. Wisnu Handoko, M.Sc selaku Dosen pembimbing Penulisan.
5. PT. Bintang Samudra Utama Cabang Gresik, Bapak Adi Setyanto sebagai Kepala Cabang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat melaksanakan praktek darat.

6. Seluruh Manajer dan staf PT. PELINDO III (PERSERO) Cabang Gresik yang telah membantu penulis dalam pengumpulan data-data sehingga terselesaikannya skripsi ini.
7. Yang penulis banggakan teman-teman angkatan L dan kelas KALK VIII, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberi dukungan baik secara moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri maupun pembaca, guna menambah pengetahuan tentang pelayanan kapal melalui aplikasi Portal Anjungan.



NOVIANTO SANJAYA
NIT : 50135097.K