

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : NOVIANTO SANJAYA

NIT : 50135097 K

Program Studi : KALK

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul "IDENTIFIKASI KENDALA PELAYANAN KAPAL MELALUI APLIKASI PORTAL ANJUNGAN PT. PELINDO III (PERSERO) CABANG GRESIK" adalah benar hasil karya saya bukan jiplakan skripsi dari orang lain dan Saya bertanggung jawab terhadap judul maupun isi dari skripsi ini. Bilamana terbukti merupakan jiplakan dari orang lain maka saya bersedia membuat skripsi dengan judul baru dan atau menerima sanksi lain.

Semarang,.....2017

Yang menyatakan

NOVIANTO SANJAYA

50135097 K