

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 2010, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik (Edisi Revisi)*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Alma, Buchari. 2011, *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*, Alfabeta, Bandung.
- Heizer, Jay., dan Render, B, 2011, *Manajemen Operasi Buku 1 Edisi 9*, Salemba, Empat, Jakarta.
- IMO London, 2011, MARPOL Consolidated Edition 2011, London.
- Johan, Avianto. 2012, *Floating Storage Offloading and Offshore*, Forum Oil dan Gas Nusantara, Jakarta.
- Lewis, 20011, *Ilmu Manajemen*, Sarana Panca Karya Nusa, Jakarta.
- Peraturan Menteri Perhubungan, Nomor : KM. 66 Tahun 2005.
- Plunket, 2011, *General Management*, Era Intermedia, Solo.
- Rambat, Lupiyoadi., dan A. Hamdani. 2011, *Manajemen Pemasaran Jasa*, Salemba Empat, Jakarta.
- Sugiyono, 2014, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, CV Alfabeta, Bandung.
- Tabrani, Hani Handoko. 2003, *Manajemen Operasional*, Lapera Pustaka Utama, Yogyakarta.
- Tresno, Suganda. 2012. *Operasional Tangki Muatan*, Pustaka Pelajar, Jakarta.
- Wardoyo, 2011, *Usaha dan Pengelolaan*, Sumber Makmur Mandiri, Solo.
- Yehuda, 2010, *Kajian Teknis Dan Ekonomis Concrete Floating Storage And Offloading (FSO) Kajian Teknis (FSO)*, Skripsi. Jurusan Teknik Perkapalan, Fakultas Teknologi Kelautan, Institut Teknologi Sepuluh Nopember, Surabaya.