

Lampiran 4 Transkrip Wawancara

TRANSKRIP WAWANCARA

Wawancara dengan Responden I (Bapak Aditya selaku *Jetty Operation*)

1. Bagaimana cara proses muat semen di pelabuhan khusus semen Holcim Tuban?
2. Menurut anda bagaimana proses muat semen yang selama ini terjadi?
3. Menurut anda apa saja faktor-faktor yang dapat menghambat proses muat semen di pelabuhan khusus semen Holcim Tuban?
4. Bagaimana prosedur standar perawatan alat muat yang dilakukan oleh perusahaan?
5. Bagaimana upaya untuk mengatasi hambatan yang terjadi saat melakukan proses muat semen curah terjadi?

Hasil wawancara dengan Responden I (Bapak Aditya selaku *Jetty Operation*)

1. Bagaimana cara proses muat semen di pelabuhan khusus semen Holcim Tuban?

Jawab : sebelumnya seluruh proses distribusi semen Holcim di Indonesia dan Tuban pada khususnya telah di *planning* di kantor pusat yang terletak di daerah Narogong, Bogor Jawa Barat. PT.Holcim Indonesia Tbk, sendiri memiliki 3 (tiga) pelabuhan muat yang tersebar di beberapa kota di Indonesia, antara lain: Narogong *Plant* Bogor, Tuban *Plant* Tuban, dan Lokngha *Plant* Banda Aceh. Yang selanjutnya kapal-kapal yang memuat

semen tersebut akan di distribusikan ke pelabuhan-pelabuhan bongkar Holcim yang ada di Indonesia. Dan untuk proses muatnya sendiri, pertama semen dari dalam pabrik di bawa ke silo untuk dilakukan proses *unloading* muatan dari dalam truk di pindah ke dalam silo. Dari dalam silo selanjutnya semen akan di tembak kearah *automatic ship loader* yang selanjutnya muatan akan masuk ke dalam kapal.

2. Menurut anda bagaimana proses muat semen yang selama ini terjadi ?

Jawab : untuk proses muat semen akhir-akhir ini terbilang lancar, tapi adalah beberapa kendala yang terjadi.

3. Menurut anda apa saja faktor-faktor yang dapat menghambat proses muat semen di pelabuhan khusus semen Holcim Tuban?

Jawab : untuk faktor penghambat yang terjadi bias terjadi kerena kondisi alam, cuaca buruk, pasang surut air laut dan adanya kerusakan di beberapa alat muat seperti kersakan pada *blower* di silo dan lain lain.

4. Bagaimana prosedur standar perawatan alat muat yang dilakukan oleh perusahaan?

Jawab: untuk perawatan sendiri biasanya selalu dilakukan pembersihan alat-alat muat secara langsung setelah proses muat semen selesai.

5. Bagaimana upaya untuk mengatasi hambatan yang terjadi saat melakukan proses muat semen curah terjadi?

Jawab : melakukan muat semen secara manual menggunakan truk apabila sedang terjadi air pasang. Melakukan pembersihan secara intensif lagi agar tidak terjadi plak yang dapat merusak alat muat.

Wawancara dengan Responden II (Kepala cabang PT.Samudera Perdana Selaras)

1. Bagaimana cara proses muat semen di pelabuhan khusus semen Holcim Tuban?
2. Menurut anda bagaimana proses muat semen yang selama ini terjadi?
3. Menurut anda apa saja faktor-faktor yang dapat menghambat proses muat semen di pelabuhan khusus semen Holcim Tuban?
4. Bagaimana prosedur standar perawatan alat muat yang dilakukan oleh perusahaan?
5. Bagaimana upaya untuk mengatasi hambatan yang terjadi saat melakukan proses muat semen curah terjadi?

Hasil wawancara dengan Responden II (Kepala cabang PT.Samudera Perdana Selaras)

1. Bagaimana cara proses muat semen di pelabuhan khusus semen Holcim Tuban?

Jawab : Semen didalam silo akan di tembakan ke kapal melewati 2 (dua) pipa yang mengarah langsung ke arah kapal.

2. Menurut anda bagaimana proses muat semen curah yang selama ini terjadi?

Jawab: untuk proses muat semen curah selama ini masih sering kali mengalami hambatan.

3. Menurut anda apa saja faktor-faktor yang dapat menghambat proses muat semen di pelabuhan khusus semen Holcim Tuban?

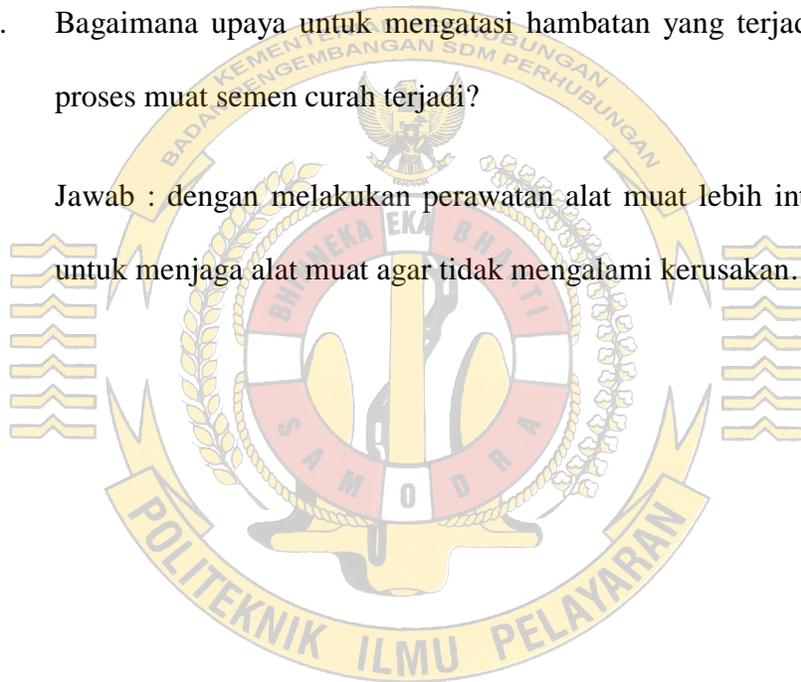
Jawab : terjadi kerusakan di alat muat, alat muat yang sering terjadi kerusakan antara lain : blower di silo mati, *loading spout* mengalami kerobekan, serta *swing arm loading spout* yang tidak dapat di gerakan.

4. Bagaimana prosedur standar perawatan alat muat yang dilakukan oleh perusahaan?

Jawab : untuk proses perawatan alat muat biasanya kita melakukan pembersihan alat bersama setelah melakukan proses muat semen curah.

5. Bagaimana upaya untuk mengatasi hambatan yang terjadi saat melakukan proses muat semen curah terjadi?

Jawab : dengan melakukan perawatan alat muat lebih intensif dan berkala untuk menjaga alat muat agar tidak mengalami kerusakan.



Wawancara dengan Responden III (Bapak Syururi selaku staf operasional PT.Samudera Perdana Selaras)

1. Bagaimana cara proses muat semen di pelabuhan khusus semen Holcim Tuban?
2. Menurut anda bagaimana proses muat semen yang selama ini terjadi?
3. Menurut anda apa saja faktor-faktor yang dapat menghambat proses muat semen di pelabuhan khusus semen Holcim Tuban?
4. Bagaimana prosedur standar perawatan alat muat yang dilakukan oleh perusahaan
5. Bagaimana upaya untuk mengatasi hambatan yang terjadi saat melakukan proses muat semen curah terjadi?

Hasil wawancara dengan Responden III (Bapak Syururi selaku staf operasional PT.Samudera Perdana Selaras)

1. Bagaimana cara proses muat semen di pelabuhan khusus semen Holcim Tuban?

Jawab: proses muat dimulai dari saat kapal sudah sandar di *jetty*, *loading spout* akan di pasang oleh TKBM ke *valve* kapal, setelah *loading spout* terpasang, *loading master* memberikan aba-aba ke bagian operator silo bahwa kapal siap melakukan pemuatan. Setelah kapal siap, operator silo melakukan *running test* berupa tembakan angin ke kapal, kegiatan ini dilakukan dimaksudkan untuk mengecek apakah seluruh alat muat dapat

berfungsi dengan baik. Setelah semua dirasa cukup, maka proses muat semen curah dapat di mulai.

2. Menurut anda bagaimana proses muat semen yang selama ini terjadi?

Jawab: untuk proses muat semen curah yang terjadi selama ini masih sering kali mengalami hambatan.

3. Menurut anda apa saja faktor-faktor yang dapat menghambat proses muat semen di pelabuhan khusus semen Holcim Tuban?

Jawab : faktor yang dapat memepengaruhi muat semen yang pertama adalah, terjadinya kerusakan alat muat, operator dan TKBM yang sering mengalami kesalahan, dikarenakan sebagian besar operator dan TKBM di PT.Samudera Perdana Selaras ini merupakan warga sekitar yang pendidikan ahirnya hanya Sekolah Menengah Atas, sehingga banyak yang belum menguasai alat muat tersebut.

4. Bagaimana prosedur standar perawatan alat muat yang dilakukan oleh perusahaan?

Jawab : perawatan sendiri dilakukan setelah melakukan proses muat semen curah, dan dilakukan pembersihan bersama dalam satu bulan sekali.

5. Bagaimana upaya untuk mengatasi hambatan yang terjadi saat melakukan proses muat semen curah terjadi?

Jawab : melakukan perawatan dan pengecekan alat muat secara berkala, dan melakukan penggantian alat jika mengalami kerusakan. Untuk operator dan TKBM sebaiknya dilakukan pelatihan, mengadakan evaluasi tiap bulanya, serta mensejahterakan seluruh pegawai, agar dapat menambah monivasi.