

## ABSTRAK

**Nenio Dede Yoliansyah**, 49124694, 2017 : “*Optimalisasi Kinerja Operator Truk Dalam Menunjang Kelancaran Arus Barang Pada PT. Indobaruna Bulk Transport Cilacap*” Program Studi KALK, Program Diploma IV, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang, Pembimbing I: Poernomo Dwiatmojo, S.H, M.H, Pembimbing II: Henny Wahyu Wardhani, M.Pd.

Operator truk merupakan salah satu faktor penting dalam proses pengangkutan barang, maka perlu diberi tinjauan secara serius, karena sering kali terhambatnya kelancaran pengangkutan disebabkan oleh sumber daya manusia dalam hal ini adalah operator truk yang tidak sesuai dengan kualifikasi. Secara umum penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana hubungan pengangkutan dengan pemilihan sumber daya manusia pengangkutan dan untuk mengetahui upaya yang dilakukan. Operator truk yang memiliki kemampuan dan keterampilan sesuai dengan keadaan bisnis perusahaan tentunya sangat diharapkan oleh perusahaan.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode kualitatif untuk lebih memahami situasi kinerja dari operator truk secara mendalam. Teknik pengumpulan data dilakukan secara wawancara, dokumentasi, *literature* dan observasi. Metode analisis data yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif. Dalam landasan teori, penulis memaparkan hal-hal yang terkait dengan konsep-konsep yang melandasi judul penelitian, definisi operational dan kerangka pikir penelitian. Proses dan metode skripsi terdapat dalam metodologi penelitian berisi pemaparan penulis tentang]

g gambaran umum obyek penelitian, faktor penyebab tidak maksimal nya kinerja operator truk, system pemilihan operator truk, kerugian yang ditimbulkan dan proses mengatasi kendala tersebut.

Hasil penelitian menunjuk kan adanya permasalahan dalam sistem perekrutan di perusahaan, permasalahan tersebut antara lain penerimaan calon operator truk tidak sesuai kriteria dan persyaratan perusahaan, perawatan kendaraan juga tidak berjalan sebagaimana mestinya , perawatan yang tidak teratur dapat mengganggu kelancaran proses pengiriman barang menjadi tidak maksimalnya kinerja operator truk .

Kata kunci : Optimalisasi, Kinerja, Operator truk.