

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan uraian pada bab-bab sebelumnya maka penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut :

- a. Ketidاكلancaran / keterlambatan pengangkutan barang yang terjadi pada PT. Indobaruna Bulk Transport Cilacap disebabkan karena kriteria pemilihan SDM pengangkutan dan pola kerja yang diterapkan oleh perusahaan tersebut.
- b. Dari kriteria pemilihan SDM pengangkutan, terdapat beberapa yang tidak sesuai dengan kriteria awal, sedangkan pola kerja yang diterapkan dirasa masih merugikan operator truk sehingga pengaruh dari kedua faktor diatas menyebabkan operator truk tidak mendapatkan kepuasan kerja yang mengakibatkan tidak loyalnya operator truk pada perusahaan PT. Indobaruna Bulk Transport Cilacap.
- c. Perawatan truk yang kurang maksimal mengakibatkan timbulnya kendala yang menghambat pengiriman barang yang menimbulkan ketidakpercayaan pelanggan akan pelayanan jasa yang diberikan perusahaan, maka dari hari hal tersebut pihak perusahaan hendaknya memperhatikan kelayakan dari armada itu sendiri.
- d. Kerugian yang ditimbulkan yaitu tidak hanya kerugian materi, namun juga bertambahnya biaya buruh, biaya operator dan bahan bakar alat bantu bongkar muat serta kerugian lainnya yaitu penurunan profit perusahaan.

- e. Sejauh ini upaya yang dilakukan oleh PT. Indobaruna Bulk Transport Cilacap dalam mengatasi ketidaklancaran / keterlambatan pengangkutan belum maksimal, hal ini terlihat dengan belum adanya perubahan pada kriteria pemilihan SDM pengangkutan serta pola kerja yang diterapkan oleh perusahaan tersebut.

B. Saran

Dalam hal ini peneliti akan memberikan sedikit saran yang mungkin bermanfaat bagi perusahaan serta pihak yang terkait, adapun saran yang akan peneliti berikan sebagai berikut :

- a. Sebaiknya PT. Indobaruna Bulk Transport Cilacap dalam perekrutan karyawan baru khususnya operator truk harus sesuai prosedur yang berlaku. Dalam penerimaan SDM harus benar-benar yang sesuai dengan kriteria yang ditetapkan. Penerimaan SDM pengangkutan melalui proses yang baik, bukan melalui rekomendasi teman seperti yang terjadi selama ini.
- b. Pendapatan yang diterima operator dengan sistem upah berdasarkan komisi dirasa masih kurang, perusahaan hendaknya memperhatikan hal ini dengan jalan menambah prosentasi pendapatan yang akan diterima operator atau memberikan gaji bulanan.
- c. Perusahaan kiranya memperhatikan kelayakan dari armada pengangkut (truk) atau harus memaksimalkan perawatan secara berkala.
- d. Perusahaan harus mampu mendapatkan calon operator truk yang mempunyai keahlian dibidangnya, apabila kelancaran arus barang tidak terhambat perusahaan juga tidak akan mengalami kerugian secara materi.

- e. Pihak perusahaan memperbaiki pola kerja yang selama ini diterapkan dengan merubah pola kerja dengan sistem borongan menjadi pola kerja yang memberlakukan jam kerja operator hanya 8 jam tiap harinya atau dengan kata lain memberlakukan pengaturan jam kerja, dan penghasilan yang diterima operator truk adalah secara bulanan.

