

## ABSTRAK

**Luthfiansyah Arif Kurniawan**, NIT. 50135094.K, 2017 “*Analisis Keterlambatan Pengiriman Crew Kapal Pada Saat Sign On di PT. Pertamina Perkapalan Jakarta*”, Program Diploma IV, Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang, Pembimbing I: Ir. Fitri Kensiwi, M.Pd dan Pembimbing II: H. Mustholiq, M.M., M.Mar.E

Awak kapal merupakan elemen utama dalam menjalankan operasi kapal. Hal tersebut menjadi penting dalam pengadaan atau pengiriman awak kapal. Namun demikian, pengiriman awak kapal memiliki proses yang relatif panjang dan lama sedangkan seringkali awak kapal tidak mengikuti proses sesuai dengan jadwal sehingga hal ini menyebabkan keterlambatan.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif deskriptif yang bertujuan untuk mengetahui penyebab terjadinya keterlambatan pengiriman *crew* kapal pada saat *on board*. Subjek dalam penelitian ini merupakan awak kapal, bagian PKL, dan PIC *crew deck department*. Pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan metode wawancara dengan teknik analisis data menggunakan teknik analisis reduksi data, penyajian, dan penarikan kesimpulan/verifikasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan pengiriman awak kapal sesuai dengan penjadwalan sehingga tidak terjadi keterlambatan. Dari hasil analisis data, penyebab terjadinya keterlambatan pengiriman awak kapal dikarenakan beberapa faktor yaitu keterlambatan revalidasi sertifikat, keterlambatan proses PKL, Pelaksanaan MCU tidak sesuai dengan jadwal. Upaya yang dapat dilakukan dalam mengatasi masalah keterlambatan ini, antara lain: adanya pemberian surat pernyataan dan sanksi apabila tidak mengikuti prosedur yang ada.

**Kata Kunci:** Keterlambatan, Pengiriman, Awak Kapal.