

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan oleh penulis dalam penyampaian masalah adalah metode USG (*Urgency, seriousness, growth*) untuk menghasilkan prioritas masalah dalam objek yang diteliti. Berdasarkan jenis penelitian tersebut, maka penelitian ini akan menghasilkan prioritas-prioritas masalah dalam suatu proses operasional kapal yang berhubungan dengan pengoperasian *cargo control room*.

1. Metode USG (*Urgency, Seriousness, Growth*)

Untuk mengetahui prioritas masalah penulis akan menggunakan metode USG (*Urgency, Seriousness, Growth*). Dalam pelaksanaan kegiatan organisasi kita tidak terlepas dari pentingnya sebuah perencanaan, salah satu aspek perencanaan sebagai langkah yang pertama adalah menentukan prioritas masalah (*problem priority*). Penetapan prioritas masalah menjadi bagian penting dalam proses perumusan masalah dalam menentukan prioritas masalah ada beberapa metode yang dapat digunakan. Dalam istilah *urgency, seriousness and growth* yang artinya adalah:

1. *Urgency* adalah tingkat kegawatan masalah, berkaitan dengan mendesaknya waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan masalah tersebut.
2. *Seriousness* adalah tingkat keseriusan sebuah masalah, berkaitan dengan dampak dari adanya masalah tersebut terhadap organisasi.

3. *Growth* adalah berkaitan dengan pertumbuhan masalah. Semakin cepat berkembang masalah tersebut maka semakin tinggi tingkat pertumbuhannya.

Metode USG merupakan salah satu cara menetapkan urutan prioritas masalah dengan Metode Teknik *Scoring*. Caranya dengan menentukan *Urgency*, *seriousness* dan *growth* dengan menggunakan skala nilai 1 – 5, suatu masalah dengan total skor tertinggi merupakan masalah yang menjadi prioritas utama dalam sebuah penelitian. Adapun keterangan skor sebagai berikut:

Tabel 3.1 Skala penilaian metode USG

Skala	Penilaian
1	Sangat kecil
2	Kecil
3	Sedang
4	Besar
5	Sangat besar

B. Waktu dan tempat penelitian

Pada pelaksanaan proses penelitian skripsi ini, penulis melakukan praktek lapangan pada saat praktek laut (prala) selama bulan Agustus 2015 sampai bulan Agustus 2016 di kapal MT. Durgandini, yang merupakan salah satu armada kapal milik perusahaan PT. Arpeni Pratama *Ocean Lines* yang berkantor di Jl. Abdul Muis No.50 Jakarta. Kapal ini merupakan jenis kapal tanker yang dibuat untuk mengangkut jenis muatan *crude oil* atau minyak mentah, yang dibuat pada 2 November 1993 di *Kanasashi Co. Ltd Japan*.

Proses bongkar muat di kapal MT. Durgandini yang dioperasikan didalam ruang *cargo control room*.

C. Sumber data

Untuk menyusun skripsi ini penulis memerlukan sumber data, yang dimaksud dengan sumber data adalah dari mana data diperoleh atau semua informasi baik dari yang merupakan benda nyata, sesuatu yang abstrak, maupun peristiwa yang terjadi pada waktu penulis melaksanakan praktek laut. Menurut Riduwan (2003:31), "Data ialah bahan mentah yang perlu diolah sehingga menghasilkan informasi atau keterangan yang menunjukkan fakta". Berdasarkan cara memperolehnya. Menurut Sugiyono (2013:223), "Pengumpulan data dapat dilakukan dalam berbagai *setting*, berbagai sumber, dan berbagai cara. Bila dilihat dari sumber datanya, maka pengumpulan data dapat menggunakan sumber primer, dan sumber sekunder". Data yang diperoleh selama penelitian sebagai pendukung tersusunnya penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Data Primer

Data primer adalah data yang dikumpulkan dan diolah sendiri oleh peneliti langsung dari responden yang kemudian diamati dan dicatat untuk pertama kali. Data tersebut menjadi data sekunder jika digunakan terhadap orang yang tidak berhubungan khusus dengan penelitian.

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang pengumpulannya bukan dilakukan sendiri oleh penulis. Jadi data sekunder dapat diartikan sebagai data yang berasal dari tangan kedua atau ketiga. Artinya data tersebut telah melewati satu pihak atau

lebih selain penulis.

Untuk memperoleh gambaran secara lengkap, utuh dan menyeluruh maka disamping adanya data primer masih diperlukan adanya data tambahan yang dinamakan data sekunder. Jadi data sekunder ini bersifat mendukung dan melengkapi data primer. Adapun yang termasuk data sekunder adalah data yang diperoleh dengan cara lain secara tidak langsung.

Data sekunder yang diperoleh penulis melalui dokumen-dokumen operasi cargo kapal, catatan perwira kapal atau mungkin hasil survei yang belum diolah dan dianalisa lebih lanjut yang dapat menghasilkan sesuatu yang amat berguna. Dan juga diperoleh melalui buku-buku yang berkaitan, misal dalam perpustakaan, hasil seminar, dan arsip peraturan penelitian baik nasional maupun internasional yang menunjang penelitian.

D. Metode Penumpulan Data

Menurut Riduwan (2013:69), "Metode pengumpulan data ialah teknik atau cara-cara yang dapat digunakan oleh peneliti untuk mengumpulkan data. Selain teknik pengumpulan data yang harus tepat, alat pengumpulan data juga harus baik. Dengan demikian, data yang dikumpulkan bersifat baik dan benar".

Karena itu lebih baik mempergunakan suatu pengumpulan data lebih dari satu, sehingga semua dapat saling melengkapi satu sama lain untuk menuju kesempurnaan skripsi ini. Pengumpulan data merupakan langkah penting dalam suatu penelitian yang akan digunakan sebagai bahan analisis dan pengujian kesimpulan. Oleh karena itu, pemilihan teknik data dan pengumpulan data yang

tepat dapat membantu pencapaian hasil atau pemecahan masalah yang tepat dan benar. Didalam penelitian ini penulis menggunakan beberapa teknik pengumpulan data antara lain :

1. Metode Wawancara

Menurut Larry Cristense dalam Sugiyono (2013:224), "Wawancara merupakan teknik pengumpulan data dimana pewawancara (peneliti) mengumpulkan data dengan mengajukan suatu pertanyaan kepada yang diwawancarai.

2. Metode Pengamatan Observasi

Teknik pengumpulan data dengan mengadakan observasi langsung ke objek penelitian. Menurut Creswell dalam Sugiyono (2013:235), "Observasi merupakan proses untuk memperoleh data dari tangan pertama dengan mengamati orang dan tempat pada saat dilakukan penelitian". Dalam hal ini penulis melaksanakan pengamatan saat melaksanakan praktek laut di atas kapal MT. Durgandini, sehingga data-data yang dikumpulkan sesuai dengan kenyataan yang ada pada saat penelitian berlangsung.

3. Metode Studi Pustaka

Metode kepustakaan digunakan dengan maksud untuk mendapatkan atau mengumpulkan data dengan jalan mempelajari buku-buku yang berkaitan dengan pokok masalah yang diteliti, selain itu juga sebagai pelengkap data apabila terdapat kesulitan dalam pemecahan-pemecahan masalah dalam penelitian yang berhubungan dengan materi penulisan skripsi ini. Teknik studi pustaka merupakan bagian yang relevan dalam penyusunan

skripsi ini.

E. Teknik Analisa Data

Dalam penulisan skripsi ini penulis menggunakan metode analisa data, dengan cara menganalisa data-data yang diperoleh dari hasil penelitian. Selanjutnya penulis membuat penyajian data, penyajian data ini merupakan penjabaran dari data-data yang diperoleh dari hasil penelitian sebelumnya yang telah disusun dengan urut sehingga diperoleh penyajian data yang mudah dipahami dan dimengerti oleh pembaca. Selain isi dari penulisan skripsi ini dapat dipahami, dimengerti sekaligus juga dapat menjadikan suatu pengetahuan atau petunjuk yang mungkin dapat diterapkan diatas kapal nantinya. Dalam penulisan skripsi ini penulis menggunakan tiga macam metode analisa data, diantaranya :

1. Penyajian data

Penyajian data merupakan sekumpulan informasi yang telah tersusun secara terpadu dan mudah dipahami yang memberikan kemungkinan adanya penarikan kesimpulan dan mengambil suatu tindakan.

2. Menarik simpulan

Menarik simpulan merupakan kemampuan seorang peneliti dalam menyimpulkan berbagai temuan data yang diperoleh selama proses penelitian berlangsung. Data-data yang telah diperoleh dari penelitian yang telah dilakukan sebelumnya kemudian penulis menganalisa data tersebut sehingga dapat diperoleh mengenai pembahasan masalah-masalah yang didapat, dari pembahasan masalah tersebut dapat diambil kesimpulannya dan penulis dapat memberikan saran-saran yang diperlukan. Rancangan penelitian dalam penulisan skripsi ini memudahkan penulis dalam hal-hal yang berhubungan

dengan penelitian. Rancangan penelitian ini meliputi pengumpulan data, membahas data dan disimpulkan yang kemudian dituangkan ke dalam skripsi ini. Pada bagian tersebut mempersoalkan tahap-tahap penelitian yang nantinya memberikan gambaran tentang keseluruhan perencanaan pengumpulan data, analisis data, dan sampai pada penulisan laporan.

