

DAFTAR ISI

| | |
|--------------------------|------|
| Halaman Judul..... | i |
| Halaman Persetujuan..... | ii |
| Halaman Pengesahan..... | iii |
| Halaman Pernyataan..... | iv |
| Halaman Motto..... | v |
| Halaman Persembahan..... | vi |
| Kata Pengantar..... | vii |
| Daftar Isi..... | ix |
| Daftar Gambar..... | xi |
| Daftar Tabel..... | xii |
| Daftar Lampiran..... | xiii |
| Abstraksi..... | xiv |
| Abstract..... | xv |

BAB I. PENDAHULUAN

| | |
|--------------------------------|---|
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Perumusan Masalah..... | 3 |
| C. Batasan Masalah..... | 3 |
| D. Tujuan Penelitian..... | 4 |
| E. Manfaat Penelitian..... | 4 |
| F. Sistematika Penulisan | 5 |

| | |
|---------|---|
| BAB II | LANDASAN TEORI |
| | A. Tinjauan Pustaka..... 7 |
| | B. Kerangka Berpikir..... 17 |
| BAB III | METODE PENELITIAN |
| | A. Metode Penelitian..... 22 |
| | B. Waktu dan Tempat Penelitian..... 26 |
| | C. Sumber Data..... 27 |
| | D. Metode Pengumpulan Data..... 28 |
| | E. Teknik Analisa Data..... 31 |
| BAB IV | ANALISA HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN |
| | A. Gambaran Umum Perusahaan / Objek Yang Diteliti..... 33 |
| | B. Analisa Data..... 37 |
| | C. Pembahasan Masalah..... 56 |
| BAB V | PENUTUP |
| | A. Kesimpulan..... 81 |
| | B. Saran..... 81 |

Daftar Pustaka.

Lampiran.

Daftar Riwayat Hidup.