

DAFTAR PUSTAKA

- Oil Companies International Marine Forum. 1997, *Mooring Equipment Guidelines*, England.
- PERTAMINA Maritime Training Center. 2012, *Sistem Tata Kerja Pengoperasian Single Buoy Mooring*, Pertamina, Jakarta.
- Pius Abdillah dan Danu Prasetya. 2009, *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia*, Jakarta.
- Rangkuti, Freddy. 2015, *Personal SWOT Analysis*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Sugiyono. 2011, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&B*, Alfa Beta, Bandung.
- Tim FIP-IKIP Semarang. 1989, *Olah Gerak Kapal*, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang, Semarang.
- Tim Penyusun PIP Semarang. 2016, *Pedoman Penyusunan Skripsi*, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang, Semarang.
- Tim Redaksi Departemen Pendidikan Nasional. 2005, *Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi ke Tiga*, Jakarta.

Internet:

Definition of fishbone analysis, dipetik 26 November 2016 dari website :

<https://sites.google.com/site/kelolakualitas/Diagram-Fishbone>