

DAFTAR PUSTAKA

- Alwi, Hasan, 2012, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, BalaiPustaka. Jakarta.
- Amir, Indriani, 2014, *Ekspor, Impor, Sistem Harmonisasi, Nilai Pabean, dan Pajak dalam Kepabeanan*. Mitra Wacana Media, Yogyakarta.
- Bakir, Sadri, 2016, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, PT. Raja Grafindo Persada , Jakarta.
- Indira, Annisa, 2016, *Penanganan Kontainer dan Peti Kemas*, Bina Aksara, Jakarta.
- Moleong, Lexy, 2006, *Metode Penelitian Kualitatif*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Peraturan Direktur Jenderal Bea Dan Cukai Nomor PER-5/BC/2002 Tahun 2003 Tentang Tata Laksana Kepabeanan Bidang Impor dan Keputusan Menteri Keuangan tentang Kepabeanan Bidang impor.
- Purnamawati, 2013, *Hukum Ekspor Impor*, Penebar Swadaya Grup, Jakarta.
- Siregar, Hasan, 2014, *Kamus Komunikasi*, PT. MandarMaju, Bandung.
- Subandi, 2013, *Manajemen Peti Kemas*, PT. Arcan, Jakarta.
- Sugiyono, 2014, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*, CV. Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono, 2015, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, CV Alfabeta, Bandung.
- Sukmadinata, Nana Syaodih, 2010, *Metode Penelitian Pendidikan*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Susilo, Andi, 2011, *Manajemen Logistik dan Ekspor Impor*, PT. Trans Media, Jakarta

Tandjung, Garina, 2011, *Manajemen bisnis pelabuhan*, PT. Raja Grafindo Persada
Jakarta.

