

## TRANSKRIP WAWANCARA

### DAFTAR NAMA-NAMA RESPONDEN

Responden	Nama	Jabatan
I ( Satu )	MAX DONALD KURON	Nakhoda
II ( Dua )	NICODEMUS NEBORE	<u>Mualim I</u>

### A. HASIL WAWANCARA

#### 1. Wawancara dengan Nakhoda kapal MV. ORIENTAL RUBY

- P :** Selamat sore Capt, boleh minta waktu sebentar untuk mengajukan beberapa pertanyaan.
- N :** Iya det silahkan mau tanya apa?
- P :** Terima kasih waktunya Capt, yang pertama sudah berapa lama anda bekerja di perusahaan SALAM PACIFIC INDONESIA LINES?
- N :** Saya bekerja di perusahaan SALAM PACIFIK INDONESIA LINES kurang lebih 3 tahun.
- P :** Sejak kapan anda menjabat sebagai Nakhoda di perusahaan SALAM PACIFIC INDONESIA LINES?
- N :** Saya menjabat sebagai Nakhoda sejak pertama join di perusahaan ini
- P :** Menurut anda, siapakah yang melaksanakan pengawasan terhadap proses bongkar muat muatan di atas kapal MV. ORIENTAL RUBY?
- N :** Pengawasan proses bongkar muat di atas kapal MV. ORIENTAL RUBY dilaksanakan oleh mualim jaga baik mualim satu, mualim dua, dan mualim tiga yang melaksanakan jam jaga yang dibantu oeh juru mudi(sebagai tim jaga) sudah sesuai dengan prosedur, dimana tim jaga selalu berada pada posisi jaganya masing-masing. Selain pengawasan oleh kapal juga terdapat pengawasan oleh pihak darat dalam hal ini juru muat (*fore man*), namun terjadang kurang optimal dalam pelaksanaan di lapangan.
- P :** Dalam pelaksanaan pembongkaran muatan siapa yang bertanggung jawab atas muatan?
- N :** Semua sudah diatur oleh mualim satu, namun mualim satu selalu berkomunikasi dengan saya sebelum melakukan pembongkaran.

- P :** Menurut Nakhoda, bagaimana prosedur perawatan alat bongkar muat di atas MV. ORIENTSAL RUBY?
- N :** Prosedur perawatan bisa ditanyakan langsung kepada mualim 1 karena saya hanya memantau saja.
- P :** Menurut Nakhoda, apakah perawatan pada alat bongkar muat di MV. ORIENTAL RUBY sudah berjalan dengan baik?
- N :** Di MV. ORIENTAL RUBY sampai saat ini perawatan masih sangat kurang ditekankan karena rute peyaran yang dekat mengakibatkan pekerjaan lebih condong kepada kebersihan seperti perawatan serta cuci *maindeck* dan *lashing container*.
- P :** Apakah ada kendala-kendala pada saat melakukan perawatan pada alat bongkar muat?
- N :** tidak ada, sejauh ini baik-baik saja
- P :** Bagaimanakah upaya Nakhoda mengatasi kendala pada saat perawatan tidak dilaksanakan dengan baik?
- N :** Kita semua hanya perlu melaksanakan prosedur yang ada dengan mengadakan *safety meeting* untuk memberikan pengarahan kepada semua *crew* kapal agar lebih memperhatikan perawatan pada alat bongkar muat agar prosedur yang sudah ada dapat dijalankan dengan baik.

## 2. Wawancara dengan Mualim I

- P :** Selamat sore *chieff*, boleh minta waktu sebentar untuk mengajukan beberapa pertanyaan.
- N :** Iya det silahkan mau tanya apa?
- P :** Terima kasih waktunya *chieff*, menurut *chieff* apakah perawatan terhadap alat-alat bongkar muat sudah berjalan dengan baik?
- N :** Perawatan terhadap peralatan bongkar muat di atas kapal MV. ORIENTAL RUBY menurut saya belum bisa berjalan dengan baik dan sesuai prosedur, hal ini dikarenakan oleh *crew* kapal yang disibukkan oleh hal-hal lain yang tidak bisa ditunda pekerjaannya mengingat perawatan juga tidak kalah penting namun sejauh ini keduanya masih bisa diatasi.
- P :** Menurut anda bagaimana jika tiba-tiba alat bongkar muat mengalami *trouble* dan tidak dapat dioperasikan pada saat kegiatan bongkar muat?
- N :** Sebisa mungkin kita berusaha dengan maksimal untuk melakukan pengerjaan atau pembongkaran pada alat yang rusak tersebut sehingga tidak terlanjutkan lagi lalu lama-lama kegiatan pembongkaran biasa.

- P :** Kenapa pada saat proses bongkar muat keadaan *crane* sangat diperhatikan?
- N :** Keadaan *crane* memang sangat penting. Namun untuk melakukan proses bongkar muat *crane* harus dalam keadaan yang siap sehingga tidak membahayakan bagi muatan dan juga semua *crew* kapal hal itu dikarenakan hanya demi keamanan bersama.
- P :** Apabila kapal telah sandar dan melakukan pembongkaran namun tiba-tiba *crane trouble*, hal apa yang akan *chieff* lakukan?
- N :** Ketika pada waktu pelaksanaan pembongkaran namun *crane* tiba-tiba *trouble* maka hal yang harus dilakukan adalah memperbaiki *crane* kapal dan mencari penyebab *trouble* untuk segera diperbaiki dan proses bongkar muat menjadi lancar kembali.
- P :** Misalkan terjadi hujan pada saat pembongkaran maka hal apakah yang harus dilakukan?
- N :** Pada waktu sedang hujan sebenarnya kita tetap dapat melakukan pembongkaran muatan namun apabila intensitas hujan tinggi maka terpaksa pembongkaran harus diberhentikan untuk sementara waktu, agar muatan dalam keadaan tetap baik dan air tidak masuk ke dalam palka

