

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : AGUNG MAULANA IBRAHIM

NIT : 50135077 K

Program Studi : KALK

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul ” PENERAPAN SISTEM SENTRALISASI JABATAN KEPALA CABANG UNTUK MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS DAN KELANCARAN PELAYANAN DI PT. ANDHIKA LINES CABANG CILEGON” adalah benar hasil karya Saya bukan jiplakan skripsi dari orang lain dan Saya bertanggung jawab terhadap judul maupun isi dari skripsi ini. Bilamana terbukti merupakan jiplakan dari orang lain maka Saya bersedia membuat skripsi dengan judul baru dan atau menerima sanksi lain.

Semarang,.....2017

Yang menyatakan

**AGUNG MAULANA IBRAHIM**

**50135077 K**