

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan uraian pada bab-bab sebelumnya mengenai penerapan sistem sentralisasi kepala cabang di PT. Andhika Lines Cabang Cilegon maka penulis dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Penerapan sistem sentralisasi jabatan kepala cabang di PT. Andhika Lines Cabang Cilegon masih belum optimal. Hal ini disebabkan karena masih terdapat beberapa hambatan-hambatan dalam pelaksanaannya.
2. Hambatan-hambatan tersebut muncul dalam hal pengambilan keputusan oleh kepala cabang cenderung lambat karena terdapat jarak dan jarang melaksanakan tatap muka antara kantor cabang dan kepala cabang. Dan masalah bertambah ketika pekerjaan dilaksanakan hingga *over time*. Fasilitas-fasilitas penunjang pelayanan di kantor cabang yang memiliki nilai residu, kurang terawat karena kurang tersorot oleh kepala cabang. Dari segi hubungan dengan mitra kerja kurang baik. Karena ketika terdapat *complain* dari mitra kerja penanganannya lama. Dari segi keuangan kantor cabang tidak dapat mengelola keuangannya untuk pengembangan kantor cabang.
3. Untuk hambatan-hambatan di PT. Andhika Lines Cabang Cilegon dapat berupaya penanggulangan dengan cara menunjuk kepala operasi yang menjalankan fungsi manager operasi sebagai perwakilan kepala cabang.

Kepala cabang melaksanakan kunjungan ke kantor cabang secara rutin dan berkala. Bagian keuangan melakukan komunikasi yang baik.

## B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang dapat diperoleh mengenai penerapan sistem sentralisasi jabatan kepala cabang, maka penulis mencoba memberikan saran-saran yang ditujukan untuk meningkatkan pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca tentang sistem ini yang ada di perusahaan pelayaran serta perusahaan yang lain dengan harapan sumbangan pikiran ini dapat menjadi referensi kedepannya.

Adapun saran-saran yang ingin dikemukakan oleh penulis sebagai berikut :

1. Hendaknya kepala cabang yang berada di kantor pusat menunjuk kepala operasi sebagai perwakilan kepala cabang. Karena kepala operasi mengerti dan faham tentang perusahaan secara menyeluruh. Kepala operasi ini akan membawahi tiga bagian yaitu *accounting*, *operation*, dan *marketing*. Hendaknya kepala operasi kepala operasi juga memiliki pengalaman di kantor pusat dan memiliki hubungan baik dengan kepala cabang. Selain itu seorang, sehingga dapat menjadi sosok yang dituakan.
2. Hendaknya Kepala cabang sering melaksanakan kunjungan kerja ke kantor cabang dan melaksanakan dialog dengan karyawan kantor cabang agar dapat mengetahui masalah di kantor cabang secara langsung. Selain itu untuk menjaga eksistensi perusahaan di daerah kantor cabang, Kepala cabang juga memelihara hubungan baik dengan mitra kerja.

3. Hendaknya pada bagian keuangan harus menjalin komunikasi yang baik dengan cara melaksanakan pelaporan keuangan secara *accountable* dan tepat waktu. Kemudian ketepatan waktu dalam hal pengajuan *EPDA*. Hal ini dapat menghindari kebutuhan yang mendesak yang dapat mengganggu kelancaran pelayanan kantor cabang. Dan penggunaan *mobile banking* agar praktis dan cepat.

