

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar belakang

Dalam perkembangan transportasi yang makin maju sekarang ini, membuat dunia angkutan laut mau tidak mau dituntut untuk mengikuti sesuai perkembangan jaman. Hal inilah yang menyebabkan semua pihak yang terlibat di dalamnya khususnya bidang transportasi laut untuk berusaha semaksimal mungkin memberikan pelayanan yang terbaik demi kelancaran kegiatan kapal-kapal yang akan melakukan sandar di dermaga suatu pelabuhan.

Pelabuhan merupakan salah satu tempat pertukaran arus barang dari transportasi laut ke transportasi darat harus senantiasa dapat mengimbangi perkembangan tersebut baik dalam hal penyediaan sarana dan prasarana bagi kapal maupun dalam hal pemberian pelayanan untuk kapal atau dapat juga diartikan sebagai tempat yang terdiri dari daratan dan perairan di sekitarnya dengan batas-batas tertentu sebagai tempat kegiatan pemerintahan dan kegiatan ekonomi yang dipergunakan sebagai tempat kapal bersandar, berlabuh, naik turun penumpang dan bongkar muat barang yang dilengkapi dengan fasilitas keselamatan pelayaran dan kegiatan penunjang pelabuhan serta sebagai tempat perpindahan intra dan antar moda transportasi, yang

mempunyai fungsi untuk melayani kapal dan berbagai transaksi yang berlangsung di pelabuhan.

Untuk memenuhi kebutuhan kapal yang macam-macam itu sebuah pelabuhan yang baik haruslah mempunyai perlengkapan yang diperlukan oleh kapal yang memasuki pelabuhan itu untuk satu dan lain keperluan, maka dari itu kiranya pihak pelabuhan dalam memberikan pelayanan tentu saja tidak dapat bekerja sendiri, diantaranya ada salah satu pihak yang cukup berpengaruh atas kelancaran bagi pelabuhan dalam memberikan pelayanan, yaitu adanya usaha keagenan dalam menyampaikan informasi dan data dari pemilik kapal maupun dari kapal itu sendiri.

PT. Andhika Lines adalah perusahaan yang bergerak di bidang pelayaran yang berkantor pusat di Menara Kadin Indonesia 20th Floor Jl. HR. Rasuna Said Blok X-5 Kav. 2 & 3 Kuningan Jakarta. Sejak berdiri PT. Andhika Lines pada tahun 1973 sampai sekarang setidaknya perusahaan ini telah melayani klien di berbagai jenis pelayanan seperti *Ship owner, ship management, ship agency, commercial ship managemt, dan integrated logistics service*. PT. Andhika Lines juga memiliki beberapa cabang perusahaan yang tersebar di seluruh Indonesia. Salah satunya adalah PT. Andhika Lines Cabang Cilegon yang bergerak di bidang keagenan.

PT. Andhika Lines Cabang Cilegon yang beralamat di Jalan Arga Brama kompleks Arga Baja Pura B.6 No.12 Kecamatan Grogol Cilegon adalah salah satu cabang perusahaan PT. Andhika Lines yang bergerak di bidang keagenan yang dipimpin oleh kepala cabang.

Guna menunjang peningkatan arus kapal di Pelabuhan Merak pihak manajemen secara terus menerus berupaya meningkatkan mutu pelayanan tepat waktu, aman dan dapat dipercaya khususnya dalam pelayanan jasa kapal. Sebagai prasarana untuk melayani kepentingan umum, Pelabuhan Merak dari tahun ke tahun berusaha untuk menyempurnakan fasilitas kepelabuhanan yang ada untuk melayani kelancaran kegiatan arus kapal di pelabuhan, karena kelancaran kapal di pelabuhan ditentukan oleh fasilitas yang terdapat di pelabuhan.

Setiap kapal yang akan memasuki pelabuhan Merak memerlukan agen. Karena melihat aktivitas kapal yang sangat padat di wilayah pelabuhan Merak Agen mempunyai tugas untuk pengurusan masalah tambatan kapal dengan pihak pelabuhan tempat kapal akan bersandar untuk melakukan bongkar atau muat barang sehingga kapal dapat sandar tepat waktu dan melakukan aktivitas bongkar muat dengan baik, serta pengurusan atau penanganan segala keperluan kapal selama berada di wilayah pelabuhan dan juga menyelesaikan segala biaya yang dibebankan pelabuhan. Dengan menyelesaikan biaya-biaya tersebut, kapal akan mendapatkan fasilitas-fasilitas yang diberikan oleh pelabuhan yang disinggahi meliputi tempat tambat, kapal tunda, pandu dan lain sebagainya. Agen juga merupakan penghubung antara kapal dengan pelabuhan.

Nanum PT. Andhika Lines Cabang Cilegon, merupakan cabang perusahaan PT. Andhika Lines yang berpusat di Jakarta yang menerapkan sistem sentralisasi kepala cabang. Sentralisasi merupakan salah satu fungsi

dalam manajemen suatu organisasi. Dan berfungsi untuk memusatkan seluruh wewenang sejumlah kecil manajer atau yang berada di posisi puncak pada suatu struktur organisasi. Dan sentralisasi memiliki kelebihan seperti Lebih mudah untuk menerapkan kebijakan umum dan praktek untuk bisnis secara keseluruhan, mencegah bagian lain dari bisnis menjadi terlalu mandiri, Lebih mudah untuk mengkoordinasikan dan mengendalikan dari pusat, Lebih cepat pengambilan keputusan lebih mudah untuk menunjukkan kepemimpinan yang kuat. Sehingga sistem ini menempatkan kepala cabang perusahaan berada di pusat yaitu di PT. Andhika Lines Jakarta . Kepala cabang tersebut berjumlah satu orang namun membawahi sebelas cabang di seluruh Indonesia. Dan salah satunya adalah PT. Andhika Lines cabang Cilegon. Penerapan sistem ini tentu saja memiliki banyak tujuan salah satunya adalah untuk meningkatkan produktivitas, kelancaran pelayanan setiap cabangnya, serta menghemat anggaran untuk menggaji karyawan. Namun di sisi lain sistem sentralisasi ini memiliki hambatan yang timbul.

Berdasarkan pemikiran dan pertimbangan-pertimbangan diatas, penulis tertarik untuk menghadirkan suatu skripsi dengan judul.”**PENERAPAN SISTEM SENTRALISASI JABATAN KEPALA CABANG UNTUK MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS DAN KELANCARAN PELAYANAN DI PT. ANDHIKA LINES CABANG CILEGON**”

## B. Perumusan masalah

Kepala cabang di PT. Andhika Lines cabang Cilegon, sangat bertanggung jawab dalam mengatur kelancaran dan efisiensi waktu dalam proses kegiatan pelayanan kapal di pelabuhan yang diagenian. Maka dari itu dapat dikatakan bahwa kepala cabang memegang peranan sangat besar dalam pelaksanaan proses pelayanan kapal, sehingga penulis akan menguraikan beberapa permasalahan yang ada dalam skripsi ini, yaitu :

1. Bagaimana pelaksanaan sistem sentralisasi kepala cabang di PT. Andhika Lines cabang Cilegon ?
2. Hambatan apa saja yang dihadapi oleh PT. Andhika Lines cabang Cilegon menggunakan sistem sentralisasi jabatan kepala cabang ?
3. Bagaimana upaya yang dilakukan oleh PT .Andhika Lines cabang Cilegon untuk menghadapi hambatan sistem sentralisasi jabatan kepala cabang ?

## C. Tujuan penelitian

Dalam penelitian ini penulis mempunyai tujuan yang hendak dicapai, adapun tujuan dalam penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui pelaksanaan sentralisasi jabatan kepala cabangn di PT. Andhika Lines cabang Cilegon.
2. Untuk mengetahui hambatan apa saja yang dihadapi oleh PT. Andhika Lines cabang Cilegon jika menggunakan sistem sentralisasi jabatan kepala cabang.
3. Untuk mengetahui upaya yang dilakukan oleh PT .Andhika Lines cabang Cilegon untuk menghadapi hambatan sistem sentralisasi jabatan

kepala cabang.

#### **D. Manfaat penelitian**

Dengan adanya penelitian ini diharapkan nantinya dapat memberikan tambahan wawasan yang berguna :

##### 1. Bagi Penulis

Sebagai bekal pengalaman yang berharga yang diharapkan bermanfaat pada masa-masa mendatang untuk membantu kelancaran kerja.

##### 2. Bagi Akademi

Memberikan tambahan pengetahuan tentang sistem sentralisasi kepala cabang secara langsung dilapangan agar tentunya para taruna lebih mudah memahami keadaan dilapangan yang kadang-kadang ada variasi dibanding dengan teori yang ada di buku-buku.

##### 3. Bagi perusahaan pelayaran

Terciptanya praktisi bisnis yang benar dalam melaksanakan peran sebagai perusahaan pelayaran yang mampu memberi kenyamanan pada pengguna jasa pelayaran.

#### **E. Sistematika Penulisan**

Agar lebih mudah untuk dimengerti serta dipahami maka dalam penulisan skripsi ini penulis membagi uraian sesuai dengan sistematika.

Adapun sistematika yang adalah sebagai berikut :

## BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini berisi tentang Latar Belakang, Perumusan Masalah, Pembatasan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, serta Sistematika penulisan.

## BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini penelitian menguraikan tentang landasan teori yang berkaitan dengan penelitian yang dibuat, antara lain tinjauan pustaka yang memuat keterangan dari buku atau referensi yang mendukung tentang penelitian yang dibuat. Bab ini juga memuat tentang kerangka pikir penelitian yang menjadi pedoman dalam proses berjalannya penelitian.

## BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini akan memuat hal-hal tentang Tempat Penelitian, Data yang Diperlukan, Metoda Pengumpulan Data, Teknik Analisis Data.

## BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA

Dalam bab ini penulis akan memaparkan gambaran umum objek perusahaan yang diteliti serta Analisis hasil penelitian.

## BAB V PENUTUP

Dalam bab ini penulis memaparkan tentang Kesimpulan dan Saran.