

ABSTRAKS

Agung Maulana Ibrahim, 50135077, 2017 : *“Penerapan Sistem Sentralisasi Jabatan Kepala Cabang Untuk Meningkatkan Produktivitas Dan Kelancaran Pelayanan Di PT. Andhika Lines Cabang Cilegon”*, Program Studi KALK, Program Diploma IV, Politeknik IlmuPelayaran Semarang, Pembimbing I: DARYANTO, S.H., M.M., Pembimbing II: Capt. ALI IMRAN RITONGA, M.M., M.Mar.

Dalam pelaksanaan pelayanan di kantor cabang, sebuah perusahaan tentu memiliki sistem manajemen yang berbeda-beda. Salah satunya adalah sistem sentralisasi jabatan kepala cabang yang diterapkan oleh PT. Andhika Lines Cabang. Hal ini bertujuan untuk menekan beban perusahaan untuk menggaji kepala cabang. Selain itu sistem sentralisasi ini juga bertujuan untuk meningkatkan produktivitas dan kelancaran pelayanan di kantor cabang.

Setelah melakukan pengamatan penulis ingin mengetahui bagaimana bentuk pelaksanaan sistem sentralisasi jabatan kepala cabang yang bertujuan untuk meningkatkan produktivitas dan kelancaran pelayanan di kantor cabang. Dengan melihat hal tersebut, maka penulis tertarik untuk meneliti tentang “Penerapan Sistem Sentralisasi Jabatan Kepala Cabang Untuk Meningkatkan Produktivitas Dan Kelancaran Pelayanan Di PT. Andhika Lines Cabang Cilegon”. Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode kualitatif yang menghasilkan data deskriptif berupa pendekatan terhadap objek melalui observasi, wawan cara secara langsung terhadap subjek serta menggunakan dokumen dan data yang berhubungan dengan pelayanan kantor cabang.

Berdasarkan pembahasan yang telah dikemukakan dalam bab-bab sebelumnya, Pelayanan di kantor cabang yang dilakukan oleh tiga bagian yaitu: keuangan, perasional, dan pemasaran. Terdapat beberapa Hambatan yaitu . Kecepatan pengambilan keputusan cenderung lambat. Terdapat jarak antara kepala cabang dan mitra kerja. Semua transaksi keuangan melalui pusat. Berdasarkan hasil penelitian sebaiknya PT. Andhika Lines Cabang Cilegon dalam upayanya meningkatkan pelayanan dengan cara menunjuk perwakilan kepala cabang Serta kepala cabang melaksanakan kunjungan ke kantor cabang. Selain itu pihak kantor cabang perlu melakukan pengelolaan biaya secara jeli dengan memperhitungkan berbagai pertimbangan.

Kata kunci: Sentralisasi Kepala Cabang, Peningkatan, Pelayanan

ABSTRACT

Agung Maulana Ibrahim, 50135077, 2017: "The Implementation of Centralized System of Head of Branch Office To Increase Productivity And Smooth Service In PT. Andhika Lines Branch Cilegon ", KALK Study Program, Diploma IV Program, Semarang Polytechnics Polytechnic, Supervisor I: DARYANTO, S.H., M.M., Supervisor II: Capt. ALI IMRAN RITONGA, M.M., M.Mar.

In the implementation of service in branch offices, a company certainly has a different management system. One of them is the system Centralized office head of branch applied by PT. Andhika Lines Branch. It aims to reduce the burden of the company to pay the head of branches. Besides this centralized system also aims to improve productivity and smooth service in branch offices.

After doing the observation the writer wanted to know how the form of implementation of centralization system head of branch office that aims to improve productivity and smooth service in branch offices. By looking at it, the authors are interested to examine the "Application of Centralization System Position Head Branch To Increase Productivity And Smooth Service At PT. Andhika Lines Branch Cilegon "In this study the authors used a qualitative method that produces descriptive data in the form of approaches to the object through observation, interview way directly to the subject and using documents and data related to service branch offices.

Based on the discussion that has been put forward in the previous chapters. Service in branch offices conducted by three parts: financial, rational, and marketing. There are some Barriers that is. The speed of decision-making tends to be slow. There is a gap between heads of branches and partners. All financial transactions go through the center. Based on research results should PT. Andhika Lines Branch Cilegon in its efforts to improve services by appointing branch head representative And branch heads to conduct visits to branch offices. In addition, the branch office needs to perform the cost management in a sharp manner by taking into account various considerations.

Keyword: Centralized Branch Head, Improvement, Service