

**PENERAPAN SISTEM SENTRALISASI JABATAN KEPALA CABANG  
UNTUK MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS DAN KELANCARAN  
PELAYANAN DI PT. ANDHIKA LINES CABANG CILEGON**



**SKRIPSI**

**Diajukan guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Terapan Pelayaran**

**Disusun Oleh**

**AGUNG MAULANA IBRAHIM**  
**NIT.50135077.K**

**PROGRAM STUDI KETATALAKSANAAN ANGKUTAN LAUT DAN  
KEPELABUHANAN DIPLOMA IV  
POLITEKNIK ILMU PELAYARAN  
SEMARANG**

**2017**