

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Indonesia adalah negara yang mempunyai suku bangsa, adat istiadat, dan sumber daya alam yang beragam. Keanekaragaman tersebut bukan merupakan unsur-unsur yang memecahkan bangsa kita, tetapi justru harus dijadikan perekat dan pemersatu bangsa. Untuk itu diperlukan pemerataan pendidikan, kesehatan, dan perekonomian yang dikontribusikan melalui pengiriman barang dari suatu wilayah ke wilayah lain. Dalam pengiriman barang tersebut, angkutan laut memegang peranan yang sangat penting karena Indonesia merupakan negara maritim yang terdiri dari pulau-pulau sehingga diperlukan sarana transportasi laut yang memadai. Angkutan laut mempunyai beberapa keunggulan, yaitu mempunyai daya angkut yang relatif besar, jarak yang ditempuh lebih jauh, tarif angkutan lebih murah dan keamanan yang lebih baik. Dengan pertimbangan tersebut maka pengusaha-pengusaha lebih banyak menggunakan jasa angkutan laut.

Dalam era globalisasi saat ini dituntut adanya peningkatan ilmu pengetahuan dan teknologi yang dapat menunjang kehidupan manusia dalam beraktivitas agar kehidupan lebih efisien dan efektif. Setiap orang dituntut untuk dapat memberikan hasil yang lebih baik. Demikian pula dalam dunia transportasi laut. Perusahaan pelayaran dituntut untuk memberikan jasa pelayaran yang terbaik agar dapat mendistribusikan muatan dari suatu pelabuhan ke pelabuhan lain dengan aman, selamat,

ekonomis dan tepat waktu. Hal ini harus diimbangi dengan kondisi armada kapal yang baik dan sumber daya manusia yang profesional serta terampil di bidangnya.

Salah satu perusahaan pelayaran yang ada di Indonesia yaitu PT. Berlian Laju *Tanker*, Tbk yang memiliki divisi *Crew Manning and Management (CMM)* untuk menangani berbagai hal yang berkaitan dengan naik turunnya awak kapal, penyediaan awak kapal untuk memenuhi armada, pemeliharaan awak kapal, serta perencanaan untuk menempatkan awak kapal pada kapal yang sesuai. Perusahaan pelayaran haruslah menjalankan sistem pengawakan kapal dengan baik dan siap untuk memenuhi kebutuhan armada yang dibutuhkan.

Permasalahan yang dialami penulis pada saat melaksanakan Penelitian di PT. Berlian Laju *Tanker*, Tbk adalah ketidaksesuaian *sign on* dan *sign off crew* terhadap masa Perjanjian Kerja Laut (PKL). Seharusnya, *Officer* yang memiliki masa kontrak selama 6 bulan dan *Rating* selama 8 bulan diatas kapal (*On Board*), namun pada kenyataannya harus bekerja di atas kapal melebihi masa kontrak sebenarnya seperti yang tertera di dalam Perjanjian Kerja Laut (PKL). Sebagai contoh, yang terjadi pada salah satu pelaut yang mempunyai jabatan 2/*Officer* di kapal MT. Celosia berbendera *Singapore* yang memiliki masa kontrak selama 6 bulan terhitung *sign on* tanggal 21 September 2015 sehingga kurang lebih *sign off* pada tanggal 21 Maret 2016, namun pada kenyataannya karena tidak tersedianya *crew* pengganti, sampai bulan April 2016 beliau harus menunda *sign off*.

Untuk itu PT. Berlian Laju *Tanker*, Tbk memiliki suatu aplikasi yang bernama B-Path guna menunjang ketepatan waktu *sign on* dan *sign off crew rolling plan*. Berdasarkan uraian di atas, maka skripsi ini mengambil judul, “Optimalisasi Aplikasi B-Path Guna Menunjang Ketepatan Waktu *Sign On* dan *Sign Off Crew Rolling Plan* di PT. Berlian Laju *Tanker*, Tbk.”

B. Perumusan Masalah

Perumusan masalah yang akan dibahas pada skripsi ini adalah :

1. Bagaimana penerapan aplikasi B-Path guna menunjang ketepatan waktu *sign on* dan *sign off crew rolling plan* di PT. Berlian Laju *Tanker*, Tbk ?
2. Kendala apa yang dihadapi dalam penggunaan aplikasi B-Path guna menunjang ketepatan waktu *sign on* dan *sign off crew rolling plan* di PT. Berlian Laju *Tanker*, Tbk ?
3. Upaya apa yang dilakukan untuk mengoptimalkan aplikasi B-Path guna menunjang ketepatan waktu *sign on* dan *sign off crew rolling plan* di PT. Berlian Laju *Tanker*, Tbk ?

C. Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penulisan skripsi ini adalah :

1. Untuk mengetahui penerapan aplikasi B-Path guna menunjang ketepatan waktu *sign on* dan *off crew rolling plan* di PT. Berlian Laju *Tanker*, Tbk.
2. Untuk mengetahui kendala yang dihadapi dalam penggunaan aplikasi B-Path guna menunjang ketepatan waktu *sign on* dan *sign off crew*

rolling plan di PT. Berlian Laju Tanker, Tbk.

3. Untuk mengetahui upaya yang dilakukan untuk mengoptimalkan aplikasi B-Path guna menunjang ketepatan waktu *sign on* dan *sign off crew rolling plan* di PT. Berlian Laju Tanker, Tbk.

D. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan agar dapat dimanfaatkan dan menjadi pertimbangan serta acuan bagi pihak-pihak yang membutuhkan sebagai bahan atau sumber informasi. Adapun manfaat penelitian dari penyusunan skripsi ini adalah :

1. Manfaat secara teoritis :
 - a. Memperdalam wawasan dan pengetahuan tentang *crew rolling* atau pergantian *seaman* di dalam suatu perusahaan pelayaran dan menambah wawasan akan dunia kerja maritim yang sesungguhnya.
 - b. Memberikan pengetahuan kepada pembaca tentang pelaksanaan *rolling crew* yang lebih baik dengan menggunakan aplikasi B-Path sehingga dapat dilaksanakan tepat waktu sesuai dengan standar operasional dan standar *safe manning* yang telah ada.
2. Manfaat secara praktis :
 - a. Sebagai panduan praktek bagi divisi Informasi dan Telekomunikasi di PT. Berlian Laju Tanker, Tbk dalam mengatasi permasalahan teknis yang terjadi pada aplikasi B-path agar tidak terjadi *error system*.

- b. Untuk mengetahui sistem atau prosedur yang harus dilakukan pihak CMM (*Crewing Manning and Management*) PT. Berlian Laju Tanker, Tbk dalam mengoptimalkan aplikasi B-Path.

E. Sistematika Penulisan

Penelitian ini disusun agar lebih sistematis dan mudah dimengerti. Untuk mempermudah proses pemikiran dalam membahas permasalahan mengenai “Optimalisasi Aplikasi B-path guna Menunjang Ketepatan Waktu *Sign On* dan *Sign Off Crew Rolling Plan* di PT. Berlian Laju Tanker, Tbk” maka peneliti menyusun dan menguraikan penjelasan secara singkat tentang materi pokok dari penelitian ini agar dapat digunakan untuk memudahkan para pembaca dalam mengikuti penyajian yang terdapat di dalam penelitian ini. Penulis membuat sistematika dari judul menjadi beberapa bab dan dari setiap bab menjadi sub bab sebagai berikut:

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai hal-hal yang berkaitan dengan Latar Belakang, Perumusan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian dan Sistematika Penulisan. Latar belakang berisi tentang kondisi nyata, kondisi seharusnya yang terjadi serta alasan pemilihan judul. Perumusan masalah adalah uraian masalah yang diteliti. Tujuan penelitian berisi tujuan yang akan dicapai melalui kegiatan penelitian ini. Manfaat penelitian berisi uraian tentang manfaat yang diperoleh dari hasil penelitian. Sistematika penulisan berisi susunan dalam satu runtutan pikir.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang landasan teori yang berkaitan dengan penelitian yang dibuat, antara lain tinjauan pustaka yang memuat keterangan dari buku atau referensi yang mendukung tentang penelitian yang dibuat. Bab ini juga memuat definisi operasional yaitu istilah lain dalam penelitian yang dianggap penting dan kerangka pikir penelitian yang menjadi pedoman.

BAB III. METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan metode penelitian yang dipergunakan peneliti dalam menyelesaikan penelitian, yang terdiri dari lokasi penelitian, metode pengumpulan dan teknik analisis data.

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan hasil penelitian dan pembahasan atas apa yang didapatkan pada waktu peneliti melaksanakan Praktek Darat di PT. Berlian Laju *Tanker, Tbk.* Dengan pembahasan ini, maka permasalahan akan terpecahkan dan diambil kesimpulan.

BAB V. PENUTUP

Bab ini berisi jawaban terhadap masalah yang diteliti dan dibuat berdasarkan hasil analisis mengenai topik yang dibahas dalam kesimpulan. Penulis mengajukan saran bagi pihak yang terkait.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP