

## DAFTAR ISI

|                          |      |
|--------------------------|------|
| Halaman Judul.....       | i    |
| Halaman Persetujuan..... | ii   |
| Halaman Pengesahan.....  | iii  |
| Halaman Pernyataan.....  | iv   |
| Halaman Motto.....       | v    |
| Halaman Persembahan..... | vi   |
| Kata Pengantar.....      | vii  |
| Daftar Isi.....          | viii |
| Daftar Gambar.....       | ix   |
| Daftar Tabel.....        | x    |
| Daftar Lampiran.....     | xi   |
| Abstraksi.....           | xii  |
| Abstract.....            | xiii |

### BAB I. PENDAHULUAN

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| A. LatarBelakang.....               | 1 |
| B. Perumusan Masalah.....           | 7 |
| C. Tujuan Penelitian.....           | 8 |
| D. Manfaat Penelitian.....          | 8 |
| E. SistematikaPenulisanSkripsi..... | 9 |

|         |  |     |
|---------|--|-----|
| BAB II  | LANDASAN TEORI                                       |     |
|         | A. Tinjauan Pustaka.....                             | 11  |
|         | B. Hipotesis.....                                    | 31  |
|         | C. Definisi Operasional.....                         | 32  |
|         | D. Kerangka Berpikir.....                            | 35  |
| BAB III | METODE PENELITIAN                                    |     |
|         | A. Metode Penelitian.....                            | 38  |
|         | B. Lokasi dan Tempat Penelitian.....                 | 39  |
|         | C. Sumber Data.....                                  | 40  |
|         | D. Metode Pengumpulan Data.....                      | 41  |
|         | E. Teknik Analisa Data.....                          | 43  |
| BAB IV  | ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN             |     |
|         | A. Gambaran Umum Perusahaan/Objek Yang Diteliti..... | 53  |
|         | B. Analisis Hasil Penelitian.....                    | 58  |
|         | C. Pembahasan Masalah.....                           | 76  |
| BAB V   | PENUTUP  |     |
|         | A. Kesimpulan.....                                   | 106 |
|         | B. Saran.....  | 107 |

Daftar Pustaka.

Lampiran.

Daftar Riwayat Hidup.