

## LAMPIRAN WAWANCARA I

Nama : Fajar Wahyu Hidayat  
Jabatan : 4<sup>th</sup> Engineer  
Tanggal wawancara : 29 Juni 2017  
Waktu wawancara : 20.30- selesai  
Tempat wawancara : Perjalanan ( dari Singapore menuju Palembang )

Berikut adalah hasil wawancara penulis dengan masinis IV:

1. Selamat malam bas, saya ingin menanyakan tentang *boiler feed wáter pump*, apakah bas fajar berkenan ?

Jawaban Masinis IV :

Oh iya silahkan asal saya bisa jawab kalau belum bisa kita cari sama-sama.

2. Apakah yang menjadi faktor-faktor kerja *boiler feed water pump* tidak bisa bekerja secara optimal ?

Jawaban Masinis IV :

Banyak faktor yang menyebabkan *boiler feed water pump* tidak bisa bekerja dengan optimal, biasanya *mechanical seal* yang sudah tidak bagus sehingga air bocor lewat celah *shaft*, rusaknya *bearing* pada pompa dan terjadi *kavitasi* pada pompa.

3. Bagaimana cara mengatasi masalah tersebut supaya tidak menjadi kerusakan yang serius pada pompa ?

Jawaban Masinis IV :

Melakukan pengecekan rutin pada pompa secara teratur, melakukan perawatan sesuai dengan *manual book*, dan segera perbaiki pomp ajika sudah terindikasi terjadi masalah.

4. Apakah pompa akan mengalami kerusakan bila tidak segera di atasi ?

Jawaban Masinis IV:

Pompa tersebut pasti akan mengalami kerusakan dikarenakan kerja dalam pompa tidak maksimal dan akan berdampak pada *electromotor* pompa tersebut.

5. Dampak apa yang terjadi bila *boiler feed water pump* tidak bisa bekerja secara optimal ?

Jawaban Masinis IV :

Dampak yang ditimbulkan sangat banyak, pompa tidak bisa mensuplai air menuju ke *boiler* sehingga *boiler* kekurangan air dan uap yang dihasilkan boiler tidak maksimal, untuk memperbaikinya memakan waktu *crew* kapal di karenakan bahan bakar menggunakan bahan bakar MFO dan dipanaskan dengan uap *boiler* jika uap *boiler* tidak maksimal maka bahan bakar tidak akan panas. Jika tekanan pada *boiler* terjaga dengan baik maka bahan bakar mesin induk akan panas karena uap *boiler* adalah salah satu factor penentu panasnya bahan bakar.

6. Bagaimana upaya supaya *boiler feed water pump* bisa bekerja secara optimal ?

Jawaban Masinis IV:

Cara untuk mengoptimalkan pompa dengan melakukan perawatan yang baik dan benar pada *boiler feed water pump* yaitu dengan selalu melakukan perawatan secara rutin dan berkala, sesuai dengan petunjuk pada *instruction manual book* dan mengganti komponen yang sudah mengalami kerusakan.

## LAMPIRAN WAWANCARA II

Nama : Komari  
Jabatan : Teknisi  
Tanggal wawancara : 01 Agustus 2017  
Waktu wawancara : 09.30-selesai  
Tempat wawancara : Palembang

Berikut adalah hasil wawancara penulis dengan teknisi :

### 1. Penulis

Apa penyebab terjadinya kebocoran pada *mechanical seal* ?

Jawaban teknisi :

Terdapatnya kotoran pada *mechanical seal*, kehilangan kompresi pada *spring* yang terdapat pada *mechanical seal*, panasnya *mechanical seal* sehingga terjadinya kerusakan pada *mechanical seal* tersebut.

### 2. Penulis

Bagaimana cara mengatasi kebocoran pada *mechanical seal* yang baik dan benar sesuai prosedur yang berlaku ?

Jawaban teknisi:

Cara yang paling efektif untuk mencegah terjadinya kebocoran adalah dengan memasang *mechanical seal* sesuai dengan ukuran shaft pompa.

### 3. Penulis

Apa penyebab rusaknya *bearing* pada pompa ?

Jawaban teknisi:

Penyebab kerusakan aus yang terjadi pada bantalan yaitu akibat getaran atau *vibrasi* dan kurangnya pemberian dan penggantian pelumas pada bantalan mengakibatkan bantalan cepat aus, mengalami kelelahan serta bisa terjadi korosi pada bantalan sehingga bantalan tidak dapat mencapai umur pakai yang seharusnya

4. Penulis

Apa penyebab terjadinya kekeroposan pada impeller dan patahnya pin impeller?

Jawaban teknisi:

Kekeroposan impeller bisa disebabkan oleh gesekan air dan impeller secara terus menerus dan impeller yang sudah terlalu lama digunakan, untuk patahnya pin pengunci impeller disebabkan tidak senternya shaft sehingga impeller menggesek cover dan pin bisa patah

5. Penulis

Bagaimana cara melakukan perawatan yang baik ?

Jawaban teknisi:

Perawatan yang dilakukan dengan memasang shaft secara tegak lurus atau senter dengan pompa dan sesuai manual book, untuk mengetahui impeller masih bagus atau tidak dengan melihat tekanan inlet dan outlet pada pompa, jika mengalami penurunan lakukan overhaul.

