

## DAFTAR ISI

|                                    |      |
|------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL .....                | i    |
| HALAMAN PERSETUJUAN .....          | ii   |
| HALAMAN PENGESAHAN.....            | iii  |
| HALAMAN PERNYATAAN .....           | iv   |
| HALAMAN MOTTO .....                | v    |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....          | vi   |
| KATA PENGANTAR .....               | vii  |
| DAFTAR ISI.....                    | ix   |
| DAFTAR GAMBAR.....                 | xi   |
| DAFTAR TABEL.....                  | xii  |
| ABSTRAKSI .....                    | xiii |
| ABSTRACT .....                     | xiv  |
| BAB I. PENDAHULUAN                 |      |
| A. Latar Belakang Masalah .....    | 1    |
| B. Perumusan Masalah .....         | 4    |
| C. Manfaat Penelitian .....        | 5    |
| D. Tujuan Penelitian .....         | 6    |
| E. Sistematika Penulisan .....     | 7    |
| BAB II. LANDASAN TEORI             |      |
| A. Tinjauan Pustaka.....           | 9    |
| B. Kerangka Pikir Penelitian ..... | 16   |
| C. Definisi Operasional .....      | 17   |

### **BAB III. METODE PENELITIAN**

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| A. Waktu dan Tempat Penelitian..... | 20 |
| B. Jenis data.....                  | 21 |
| C. Metode Pengumpulan Data.....     | 22 |
| D. Teknik Analisis Data .....       | 25 |

### **BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian ..... | 32 |
| B. Analisis Masalah.....                | 34 |
| C. Pembahasan Masalah .....             | 37 |

### **BABV. PENUTUP**

|                    |    |
|--------------------|----|
| A. Kesimpulan..... | 68 |
| B. Saran.....      | 68 |

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**